

### Planla

- Oryantasyon eğitimleri planla
- Kullanıcı ihtiyacına göre basılı, süreli ve elektronik kaynak satın almasını planla

### Önlem al

- Gereksinim duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılması
- Yıllık faaliyet raporlarının hazırlanması



### Kontrol Et

- Kütüphane satın alma bütçesi kontrolü
- Gelen taleplerin kontrolü
- Basılı ve elektronik kaynakların kullanım istatistiklerinin kontrolü

### Uygula

- Kullanıcılara yüz yüze, telefonla veya e-posta ile genel bilgilendirme oryantasyonunun yapılması
- Kullanıcılara gerekli durumlarda duyurular yapılması
- Bağış, dağıtım veya satın alma yoluyla ulaşan basılı kitapları otomasyon sistemine girişinin yapılması